# **Conditions Générales de Vente (CGV) – Driver4you**

1. Objet

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) régissent les prestations de transport touristique et de location de véhicules avec chauffeur proposées par Driver4you. Toute réservation implique l’acceptation sans réserve de ces conditions.

2. Services proposés

Driver4you propose :

Des transferts privés entre villes et aéroports.

Des circuits touristiques et excursions au Maroc.

Des services de location de véhicules avec chauffeur.

3. Réservation et paiement

La réservation se fait via notre site internet, par téléphone ou par email.

Un acompte de XX% est requis pour confirmer la réservation. Le solde est payable avant ou au début du service.

Les paiements peuvent être effectués par carte bancaire, virement ou en espèces.

4. Tarifs

Les prix affichés sont en MAD/Euros et incluent les frais de transport, carburant et chauffeur.

Des frais additionnels peuvent s’appliquer pour les demandes spéciales (guides, hébergements, excursions, etc.).

5. Annulation et remboursement

Annulation 48h avant le service : remboursement intégral.

Annulation entre 48h et 24h : remboursement à 50%.

Annulation à moins de 24h ou non-présentation : aucun remboursement.

6. Responsabilité

Driver4you s’engage à assurer un transport sécurisé et ponctuel.

Nous ne sommes pas responsables des retards dus à des causes indépendantes de notre volonté (météo, grèves, trafic, etc.).

Les clients doivent respecter les consignes du chauffeur et se conformer aux lois locales.

7. Modification de réservation

Toute modification doit être demandée au moins 24h à l’avance et est soumise à disponibilité.

8. Données personnelles

Les informations collectées sont utilisées uniquement pour la gestion des réservations et ne sont pas partagées avec des tiers sans consentement.

Conformément à la loi, vous pouvez demander l’accès, la modification ou la suppression de vos données.

9. Litiges et droit applicable

En cas de litige, une solution amiable sera privilégiée.

À défaut, les tribunaux de Casablanca seront compétents.

---